

ЗАМЕНА И ВОЗВРАТ ООО «ТехноТоргСистемы ГРУПП»



Возврат и замена товаров производится в соответствии с условиями законодательства, в частности с положениями Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Возврат товара ненадлежащего качества производится в порядке, предусмотренном **ЗАКОНОМ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ** от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей» в редакции от 22 апреля 2024 г. № 365-З

При возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- **Замены бракованного товара** товаром надлежащего качества;
- **Соразмерного уменьшения покупной цены;**
- **Безвозмездного устранения недостатков** продавцом;
- **Возмещения расходов** на устранение недостатков;
- **Расторжения договора купли-продажи** и возврата уплаченной суммы.
-

Возврат и обмен товара надлежащего качества после оплаты допускается и можно вернуть/обменять в течение 14 дней с момента передачи в соответствии с **ПОСТАНОВЛЕНИЕМ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ** от 14 июня 2002 г. № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» в редакции от 2 февраля 2022 г. № 62, **НО СУЩЕСТВУЕТ**

ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ОБМЕНУ И ВОЗВРАТУ

Технически сложные товары бытового назначения (электротовары, телерадиотовары, электромузыкальные инструменты, фото- и киноаппаратура, телефонные аппараты и факсимильная аппаратура, часы, компьютеры бытовые персональные, ноутбуки, печатающие устройства, клавиатуры, мониторы (дисплеи), сканеры и прочие устройства ввода и вывода, копировально-множительная техника, электрогазонокосилки, газонокосилки (триммеры) бензиновые, бензопилы, швейные машины, машины и аппараты вязальные, машины раскройные, для шитья меха, обметочные и стачивающе-обметочные, бытовое газовое оборудование и устройства, иные товары с питанием от сети переменного тока), на которые установлены гарантийные сроки и в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи.

Уважаемые Покупатели, во избежание недоразумений просим вас внимательно осматривать товар при его получении, так как претензии к внешнему виду товара и его комплектности вы можете предъявлять только во время осмотра товара, при его приемке от курьера. Вы вправе потребовать от курьера проверку доставленного вам товара (внешнего вида, комплектности, работоспособности), после чего оставить свою подпись в гарантийном талоне об отсутствии претензий к изделию. Вы также имеете право отказаться от доставленного товара, если в нем обнаружен дефект.

Претензии к внешнему виду и комплектации изделия после заполнения гарантийного талона и отбытия курьера не принимаются.

КОНТАКТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «ТехноТоргСистемы ГРУПП»

Телефон: +375 (17) 336-00-66, +375 (25) 504-22-21

E-mail: info@tts-group.by

Адрес: 220062, Республика Беларусь, г. Минск, пр. Победителей, д. 141, пом. 3